

# 4. MARCO TEÓRICO

## Objetivos de aprendizaje:

1. **Construir el marco teórico, conceptual o de referencia para contextualizar un problema de investigación científica, con base en la literatura consultada**
2. **Sustentar teóricamente el proyecto de investigación, para realizar la etapa correspondiente a los antecedentes.**

*La misión de la ciencia consiste  
en sustituir apariencias por hechos e  
impresiones por demostraciones*

*John Ruskin*

# 4.1 Funciones del marco teórico

Cumple diversas funciones dentro de una investigación, entre las más importantes destacan las siguientes:

- Ayuda a prevenir errores que se han cometido en otros estudios.
- Orienta sobre cómo habrá de realizarse el estudio, al acudir a los antecedentes, nos podemos dar cuenta de cómo ha sido tratado un problema específico de investigación.

## continuación

- Amplía el horizonte del estudio y guía al investigador para que se centre en su problema evitando desviaciones del planteamiento original.
- Conduce al establecimiento de hipótesis o afirmaciones que más tarde habrán de someterse a prueba en la realidad.
- Inspira nuevas líneas y áreas de investigación,
- Provee de un marco de referencia para interpretar los resultados del estudio.

## 4.1.1 Etapas que comprende la elaboración del marco teórico

Comprende dos etapas:

1. La revisión de la literatura correspondiente y,
2. La adopción de una teoría o desarrollo de una perspectiva teórica.



## 4.1.1.1 Revisión de la literatura

Consiste en detectar, obtener y consultar la bibliografía y otros materiales útiles para la investigación, de ésta se debe extraer y recopilar la información relevante y necesaria. La revisión debe ser selectiva, sólo las más importante y recientes.



# A. Fuentes de Información

**Fuentes Primarias** (directas), constituyen el objetivo de la investigación bibliográfica o revisión de la literatura y proporcionan datos de primera mano. Libros, artículos de publicaciones periódicas, tesis, trabajos presentados en conferencias, testimonios de expertos, artículos periodísticos, películas documentales y videocintas.

# A. Fuentes de Información

**Fuentes Secundarias**, son compilaciones, resúmenes y listados de referencias publicadas en un área de conocimientos en particular. Son listados de fuentes primarias. Ejemplo: la American Business Communication Association publica en forma anual el libro Organizational Communication en el cual se mencionan y comentan brevemente los artículos, libros y documentos relevantes en el campo de la comunicación de las organizaciones.

# A. Fuentes de Información

**Fuentes Terciarias**, son documentos que comprenden nombres y títulos de revistas y otras publicaciones periódicas, así como: nombres de boletines, de empresas, de asociaciones industriales y de diversos servicios, directorios de empresas, miembros de asociaciones científicas, grupos de profesionales, catálogos de libros. Reúne fuentes secundarias.

## Para identificar la literatura de interés se recomienda:

- Acudir directamente a las fuentes primarias y originales cuando se conoce muy bien el área de conocimiento en cuestión.
- Acudir a expertos en el área que orienten la detección de la literatura pertinente y fuentes secundarias, para localizar las fuentes primarias que es la estrategia de detección de referencias más común.
- Acudir a fuentes terciarias para localizar fuentes secundarias y lugares donde puede obtenerse información, para detectar a través de ellas las fuentes primarias de interés.

## **a) Detección de la información**

Ya identificadas las fuentes primarias pertinentes, es necesario localizarlas físicamente en las bibliotecas, filmotecas, hemerotecas, videotecas u otros lugares donde se encuentren. Es importante que se localice y revise la mayoría de ellas, sobre todo las más recientes y las que fueron escritas o editadas por los expertos más destacados en el área de interés.

## b) Consulta de la literatura

Ya que se han localizado físicamente las fuentes primarias, se procede a consultarlas. El primer paso consiste en seleccionar las que serán de utilidad para el marco teórico y desechar las que no sirven.

Con el propósito de seleccionar las fuentes primarias que servirán para elaborar el marco teórico, es conveniente hacer las siguientes preguntas:

- ¿Se relacionan las referencias con mi problema de investigación?
- ¿cómo?
- ¿qué aspectos trata?
- ¿desde que perspectiva aborda el tema?

Una vez seleccionadas las referencias o fuentes primarias útiles, se revisan cuidadosamente y se extrae la información necesaria para integrarla y desarrollar el marco teórico.

## c) Extracción y recopilación de la información de interés

Existen diversas formas de recopilar la información extraída de las referencias, lo importante es que se extraigan los datos y las ideas necesarios para la elaboración del marco teórico.

**Libros:** título y subtítulo del libro, nombre(s) de (los) autor(es) lugar y año de edición, nombre de la editorial y cuando se trate de una reimpresión el número de ésta.

- **Artículos de revistas:** título y subtítulo del artículo, nombre (s) de (los) autor (es) del artículo; nombre de la revista, año, volumen, número o equivalente; página donde comienza el artículo y página donde termina.
- **Videocasetes y películas:** título y subtítulo de la videocinta. Documental filmado, película o equivalente; nombre (s) de (los) productor (es) y director (es), nombre de la institución o empresa productora, lugar y año de producción.

- **Trabajos presentados en seminarios, conferencias, congresos y eventos similares:** título y subtítulo del trabajo, nombre (s) de (los) autor (es), nombre completo del evento y asociación, organismo o empresa que lo patrocina, mes y año en que se llevó a cabo y lugar donde se efectuó.
- **Entrevistas realizadas a expertos:** Nombre del entrevistador, fecha precisa cuando se efectuó la entrevista, medio a través del cual se transcribió o difundió. Tema, dirección y lugar y forma en que está disponible (transcripción, videocasete, etc.)

- **Tesis y disertaciones:** título de la tesis, nombre (s) de (los) autor (es), escuela o facultad e institución de educación superior donde se elaboró la tesis y año.
- **Documentos no publicados (manuscritos):** título y subtítulo del documento, nombre (s) de (los) autor (es), institución o empresa que apoya al documento (si se trata de apuntes de alguna materia, es necesario anotar el nombre de ésta, el de la escuela o facultad correspondiente y el de la institución; aunque hay documentos personales que carecen de apoyo institucional); lugar y fecha en que fue producido o difundido el documento y la dirección donde se encuentra disponible.

# Ejemplo de una ficha bibliográfica:

Boyet, Joseph y Jimmie Boyet. Hablan los Gurús. Las mejores ideas de los máximos pensadores de la administración. Colombia, 2004, Editorial Norma, pp. 96.

Este libro resume las ideas clave de 79 de los más influyentes expertos mundiales en administración, entre los que se encuentran Peter F Drucker, Perter Senge, Stephen Covey, James Champy, Cahrls Handy, Robert S Kaplan, Michael Hammer. Los temas incluidos son: liderazgo, gestión del cambio, aprendizaje, equipos de trabajo, estrategia y diseños organizacionales futuros.

- “Razones para crear una organización de aprendizaje continuo
- Para tener un rendimiento y una ventaja competitiva superiores
- Para mejorar las relaciones con los clientes
- Para mejorar la calidad
- Para promover la innovación
- Para controlar el cambio
- Para crear un equipo de trabajo enérgico y comprometido
- Para dar a la gente esperanzas de que las cosas pueden ser mejores
- Para mejorar la calidad de vida
- ¿Por qué no?”

# **Ejercicio en Clase, número 7**

## **Redacción de Ficha de bibliográfica o de trabajo**

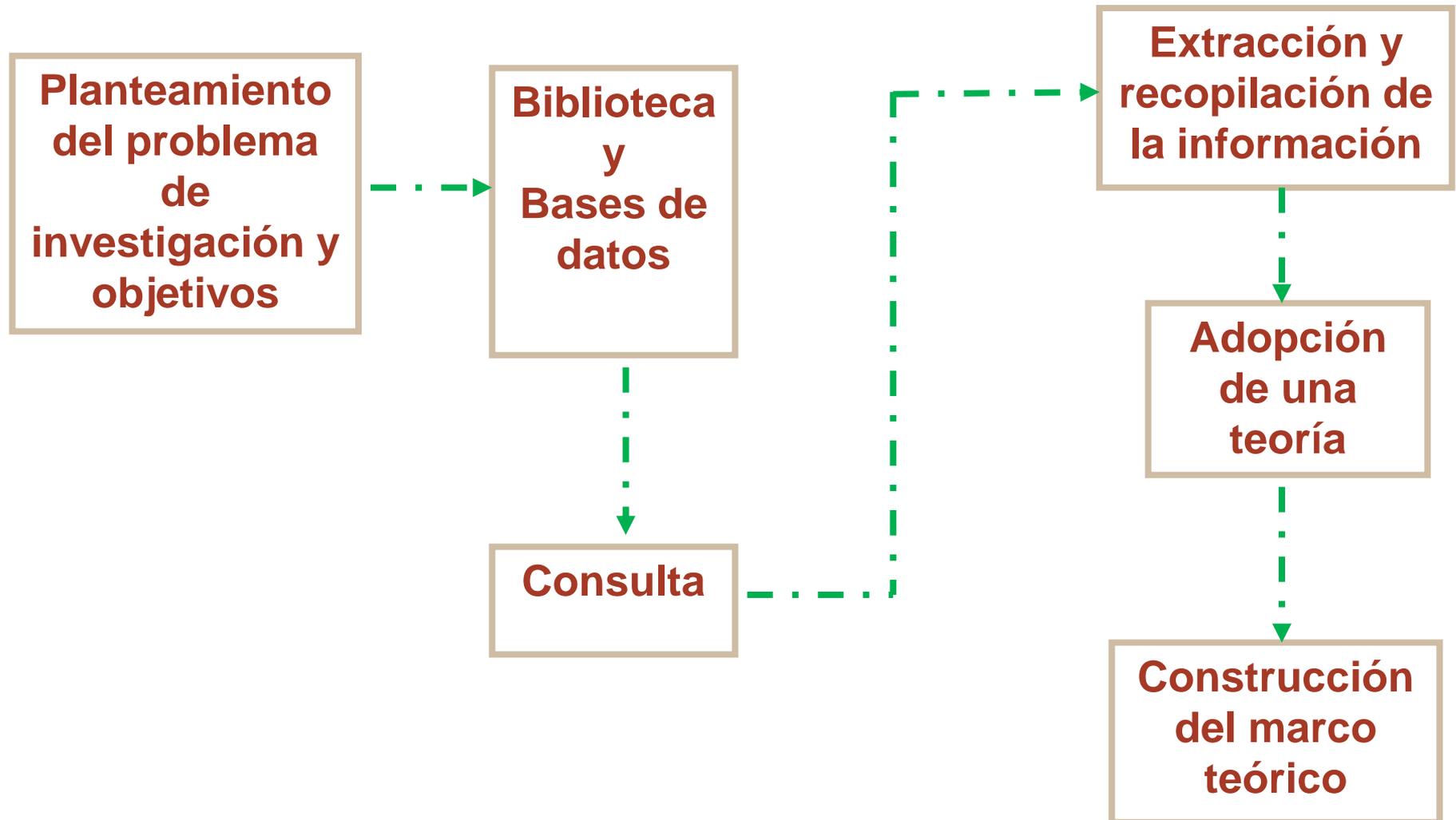
## 4.1.1.2 La adopción de una teoría o desarrollo de una perspectiva teórica

- Uno de los propósitos de la revisión de la literatura es analizar y discernir si la teoría existente y la investigación anterior sugieren una respuesta a la pregunta o preguntas de investigación. La literatura revisada puede revelar:
- Que existe una teoría completamente desarrollada, con abundante evidencia empírica y que se aplica al problema de investigación.
- Que hay varias teorías que se aplican al problema de investigación.
- Que hay “piezas y trozos” de teoría con apoyo empírico moderado que sugieren variables potencialmente importantes y que se aplican al problema de investigación.
- Que solamente existen guías aún no estudiadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de investigación.

En cada caso, la estrategia que se habrá de utilizar para construir el marco teórico, depende de lo que revele la literatura revisada.

- Existencia de una teoría completamente desarrollada.
- Existencia de varias teorías aplicables al problema de investigación.
- Existencia de “piezas y trozos” de teorías (generalizaciones empíricas o micro teorías).
- Existencia de guías aún no investigadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de investigación.

# Conclusiones



# Ejercicio en Clase, número 8

## Marco Teórico

- Desarrolla la diapositiva 23 con base en la información recopilada para tu investigación.