

Teoría General de Sistemas y Sistemas de Calidad



Objetivo:

Al finalizar la unidad el alumno será capaz de describir, explicar e interpretar los enfoques de sistemas y de calidad.

Teoría General de Sistemas



Objetivo:

**Al finalizar el tema el alumno será capaz
de definir el enfoque sistémico**





Teoría General de Sistemas

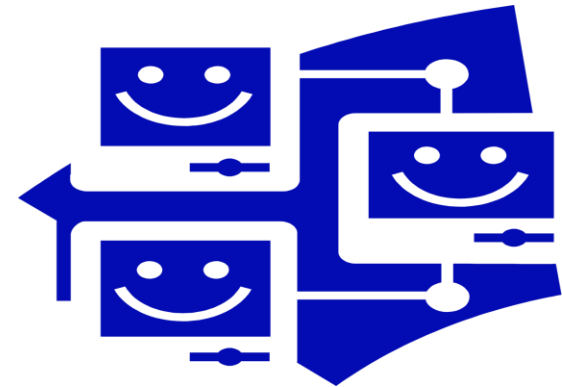
Definición:

Siempre que se habla de sistemas se tiene en vista una totalidad cuyas propiedades no son atribuibles a la simple adición de las propiedades de sus partes o componentes.



Teoría General de Sistemas

Conjunto de elementos que guardan estrecha relaciones entre sí, que mantienen al sistema directa o indirectamente unido de modo más o menos estable y cuyo comportamiento global persigue, normalmente, algún tipo de objetivo (**Teleología**).

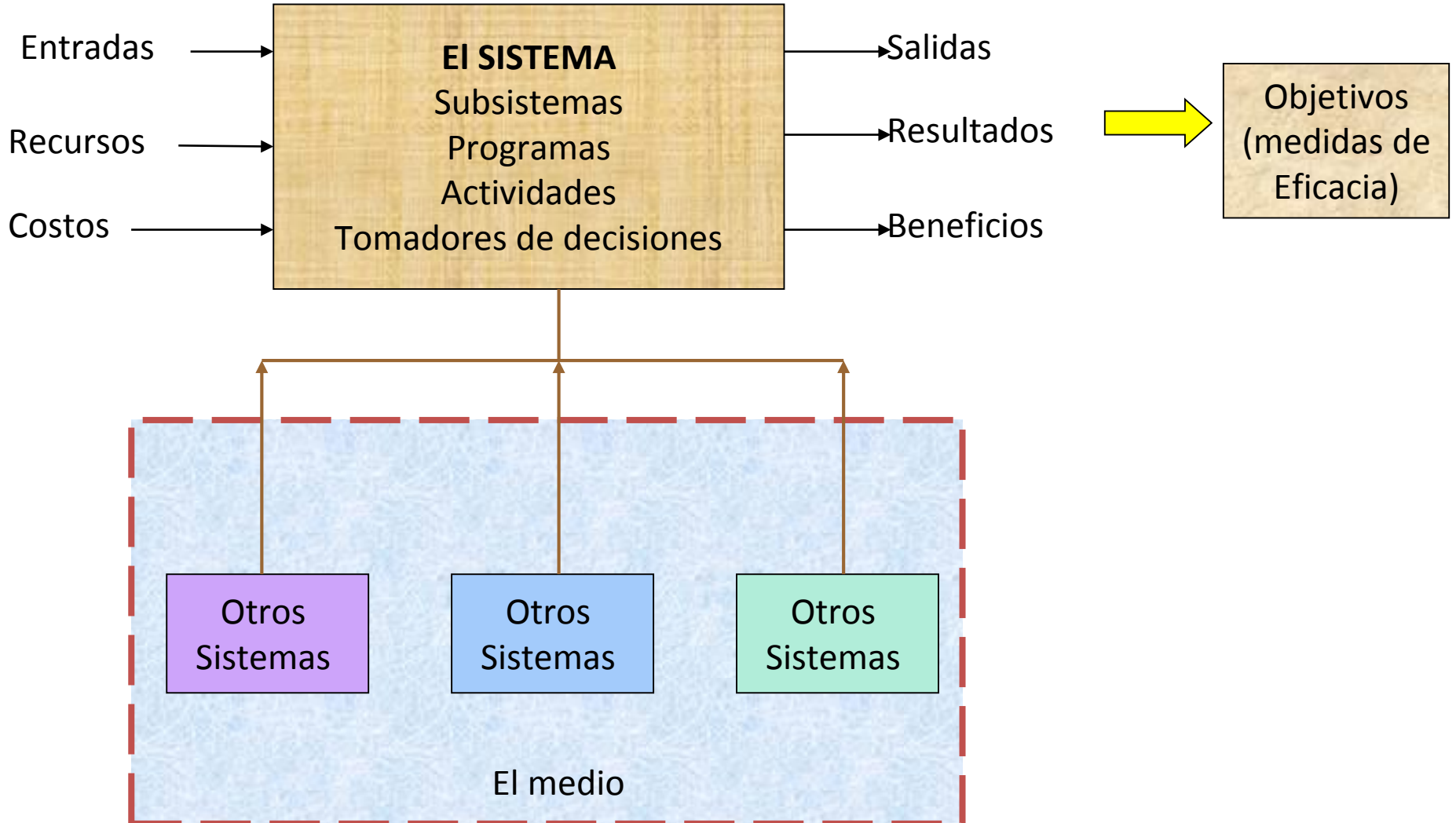


Elementos de un Sistema

- **Conceptos**, en este caso es un sistema conceptual, ejemplo un lenguaje.
- **Objetos**, como una computadora compuesta de varias partes.
- **Sujetos**, como los de un equipo de futbol.
- **Agregado de Conceptos – objetos – sujetos** como un sistema hombre – máquina.



Conceptos de Sistemas



Componentes de un Sistema

- Los sistemas se componen de otros sistemas a los que llamamos **subsistemas**.
- En la mayoría de los casos, se puede pensar en sistemas más grandes, los cuales comprenden otros sistemas, como el **sistema total y el sistema integral**.
- Uno de los problemas al tratar con sistemas se deriva de la incapacidad de saber que tanto “descomponer” un sistema en sistemas componentes o que tanto “componer” un sistema en sistemas más grandes.

Sistema FES Acatlán



Sistema Total de la FES Acatlán

